

# ALLGEMEINE REISEBEDINGUNGEN

## SEHR GEEHRTE REISETEILNEHMER!

Veranstalter der in diesem Katalog und auf der Website [www.emmaus-reisen.de](http://www.emmaus-reisen.de) veröffentlichten Reisen im Sinne des Reiserechtes ist (sofern nicht anders angegeben) die: Dialog-Medien und Emmaus-Reisen GmbH  
Geschäftsstelle Emmaus-Reisen  
Horsteberg 21, 48143 Münster  
Telefon: 0251 / 2 65 50 - 0  
Telefax: 0251 / 2 65 50 - 99  
E-Mail: [info@emmaus-reisen.de](mailto:info@emmaus-reisen.de)  
Internet: [www.emmaus-reisen.de](http://www.emmaus-reisen.de)  
(im folgenden Emmaus-Reisen genannt)

Handelsregister:  
Amtsgericht Münster HRB 4780  
Geschäftsführer: Dr. Ralf Hammecke  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß  
§ 27a Umsatzsteuergesetz: DE 183 407 122

Bitte lesen Sie unsere Reisebedingungen aufmerksam durch. Diese Reisebedingungen ergänzen die Vorschriften über den Pauschalreisevertrag der §§ 651a ff BGB (Bürgerliches Gesetzbuch). Bitte lesen Sie vor der Anmeldung unsere Allgemeinen Reisebedingungen und Hinweise aufmerksam durch. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie diese Bedingungen an. Bei Flügen und Bahnreisen gelten zusätzlich auch die Beförderungsbedingungen der Beförderungsunternehmen. Bitte lesen Sie unbedingt auch die weiteren allgemeinen Informationen unseres Kataloges auf den Seiten 4 bis 6 und/oder auf unserer Website unter [www.emmaus-reisen.de](http://www.emmaus-reisen.de)

## 1. ABSCHLUSS DES REISEVERTRAGES

1.1. Mit der Anmeldung bietet der Kunde Emmaus-Reisen den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung erbitten wir schriftlich durch Rücksendung des Anmeldescheins (auch als Telefax oder als Scan per E-Mail). Sie erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mitaufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen wird.

Des Weiteren kann die Anmeldung auf elektronischem Wege über das Anfrageformular [www.emmaus-reisen.de/index.php/reise-buchen](http://www.emmaus-reisen.de/index.php/reise-buchen) erfolgen.

Das Angebot des Kunden auf Abschluss eines Reisevertrages kommt zustande, wenn der Kunde seine Daten unter der vorgenannten Website eingibt. Eingabefehler können korrigiert werden, indem der Kunde die Seite in seinem Browser schließt und anschließend erneut aufruft. Das Angebot des Kunden wird seitens des Veranstalters nicht gespeichert und ist nach Klicken auf die Schaltfläche »Anfrage absenden« nicht mehr zugänglich. Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung. Nachdem der Kunde die Schaltfläche »Anfrage absenden« aktiviert hat, erhält der Kunde eine Eingangsbestätigung auf elektronischem Wege. Die Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme der Buchung dar.

1.2. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch Emmaus-Reisen zustande. Die Annahme erfolgt grundsätzlich schriftlich in Form einer Reisebestätigung. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird Emmaus-Reisen dem Kunden die Reisebestätigung aushändigen bzw. zusenden. Bei Reisen geschlossener Gruppen kann die Buchungsbestätigung na-

mens des Veranstalters an den Auftraggeber oder den Gruppenverantwortlichen erfolgen.

1.3. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot von Emmaus-Reisen vor, an das der Veranstalter für die Dauer von zehn Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Reisende innerhalb der Bindungsfrist dem Veranstalter die Annahme erklärt.

1.4. Die im Zusammenhang mit der Reise erfassten Daten der Reisetilnehmer werden ausschließlich zur Durchführung der Reise verwendet. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich nur an jene Dritte weitergegeben, die an der Vertragsabwicklung beteiligt sind. Die personenbezogenen Daten werden hierbei nur im Rahmen eines hierfür notwendigen Mindestmaßes übermittelt. Sie können der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach dem Basistarif entstehen. Sie haben das Recht, unentgeltlich Auskunft zu den zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Hierzu wenden Sie sich bitte an Emmaus-Reisen.

Foto- und/oder Videoaufnahmen, die während der jeweiligen Reise aufgenommen werden, dürfen vom Reiseveranstalter zu eigenen Werbezwecken verwendet werden.

Des Weiteren haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung in die Speicherung in die personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. In diesem Fall werden die Daten gelöscht.

## 2. BEZAHLUNG

2.1 Mit der Anmeldebestätigung und der Übermittlung des Sicherungsscheines nach § 651r Abs. 4 BGB wird eine Anzahlung auf den Reisepreis fällig.

Mit Zugang des Sicherungsscheines sind wir berechtigt, eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises in Rechnung zu stellen. Die Restzahlung ist spätestens 20 Tage vor Reisebeginn fällig.

2.2. Bei Buchungen, die weniger als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgen, ist der gesamte Reisepreis sofort nach Erhalt der Reisebestätigung und des Sicherungsscheines fällig.

2.3. Die Bezahlung des Reisepreises erfolgt per Überweisung durch den Kunden. Der Versand der Reiseunterlagen erfolgt ca. 8 bis 10 Tage vor Reisebeginn, soweit die vollständige Zahlung des Reisepreises bei Emmaus-Reisen eingegangen ist. Emmaus-Reisen behält sich vor, die Reiseunterlagen bei nicht rechtzeitiger Zahlung dem Kunden per Nachnahme zu übersenden. Bei Nichteinlösung der Nachnahmesendung wird dies als Rücktritt gem. Ziff. 6 der Reisebedingungen gewertet. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

## 3. LEISTUNGEN

3.1. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen im Prospekt und aus den hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Reisebestätigung. Die im Prospekt enthaltenen Angaben sind für Emmaus-Reisen bindend. Der Veranstalter behält sich jedoch ausdrücklich vor, vor Vertragsabschluss bei sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen eine Änderung der Prospektangaben zu erklären, über die der Reisende vor Buchung selbstverständlich informiert wird.

3.2. Ausflüge, die als »Gelegenheit«, »Möglichkeit« oder »fakultativ« beschrieben werden, sind gesondert zu bezahlen und werden nur bei genügender Teilnehmerzahl durchgeführt. Bei Romreisen kann die Papstaudienz nicht garantiert werden, da Emmaus-Reisen darauf keinen Einfluss hat.

3.3. Alle Flugreisen erfolgen in der Regel mit Linienflügen der IATA-Fluggesellschaften. Die Flüge nach Lourdes werden, soweit sie als Charterflugreisen gekennzeichnet sind, mit einer Charterfluggesellschaft aus dem Bereich der Europäischen Union durchgeführt, die in den Reiseunterlagen benannt wird. Der Kunde hat das Recht zur kostenfreien Stornierung, sollte eine Fluggesellschaft zu den von der Europäischen Kommission als unzuverlässig eingestuften Gesellschaften gehören und in der gemeinschaftlichen Liste aufgeführt sein. Die Liste kann in unseren Geschäftsräumen eingesehen oder im Internet aufgerufen werden ([ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban](http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban)). Emmaus-Reisen verpflichtet sich zur Nennung der bei den jeweiligen Reisen eingesetzten bzw. vorgesehenen Fluggesellschaften und zur unverzüglichen Mitteilung einer Änderung der nach Ausschreibung ausgewählten Fluggesellschaften.

#### 4. MINDESTBETEILIGUNG

Die Mindestbeteiligung beträgt bei allen Reisen 25 Teilnehmer mit Ausnahme der Reisen, bei denen eine andere Mindestteilnehmerzahl ausdrücklich erwähnt ist.

#### 5. UMBUCHUNG UND RÜCKTRITT DURCH DEN KUNDEN

5.1. Der Reisende kann bis spätestens 7 Tage vor Reisebeginn auf einem dauerhaften Datenträger erklären, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt. Emmaus-Reisen kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser die vertraglichen Reiseerfordernisse nicht erfüllt.

Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, haften er und der Reisende Emmaus-Reisen als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten.

Emmaus-Reisen darf eine Erstattung von Mehrkosten nur fordern, wenn und soweit sie angemessen und ihnen tatsächlich entstanden sind. Emmaus-Reisen hat dem Reisenden einen Nachweis darüber zu erteilen, in welcher Höhe durch den Eintritt des Dritten Mehrkosten entstanden sind.

5.2. Der Reiseteilnehmer kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt sollte aus Beweisgründen nur in Textform erfolgen und ist gegenüber Emmaus-Reise zu erklären.

5.3. Tritt der Reiseteilnehmer vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurück oder tritt er die Reise nicht an, so kann Emmaus-Reisen für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen unter Berücksichtigung gewöhnlich ersparter Aufwendungen und gewöhnlich anderweitiger Verwendung der Reiseleistungen den Ersatz der entstandenen Kosten verlangen. Hierfür gelten, soweit nicht anders vereinbart, folgende Pauschalen:

#### I. BUS- UND BAHNREISEN:

bis zum 50. Tag vor Reisebeginn 10 %  
49. bis 31. Tag vor Reisebeginn 15 %  
30. bis 21. Tag vor Reisebeginn 30 %  
20. bis 15. Tag vor Reisebeginn 50 %  
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 75 %  
6. bis ein Tag vor Reisebeginn 80 %  
am Tag des Reisebeginns  
oder bei Nichterscheinen 90 %

#### II. FLUGPAUSCHALREISEN:

bis zum 50. Tag vor Reisebeginn 10 %  
49. bis 31. Tag vor Reisebeginn 20 %  
30. bis 21. Tag vor Reisebeginn 30 %  
20. bis 15. Tag vor Reisebeginn 50 %  
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 75 %  
6. bis ein Tag vor Reisebeginn 80 %  
am Tag des Reisebeginns  
oder bei Nichterscheinen 90 %

#### III. EIGENE SCHIFFSREISEN / FLUSSKREUZFAHRTEN:

bis zum 50. Tag vor Reisebeginn 10 %  
49. bis 31. Tag vor Reisebeginn 15 %  
30. bis 21. Tag vor Reisebeginn 30 %  
20. bis 15. Tag vor Reisebeginn 50 %  
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 75 %  
6. bis ein Tag vor Reisebeginn 80 %  
am Tag des Reisebeginns  
oder bei Nichterscheinen 90 %

Bei besonders gekennzeichneten Reisen tritt Emmaus-Reisen lediglich als Vermittler für andere Veranstalter auf. In diesen Fällen gelten die Reisebedingungen der jeweiligen Veranstalter.

5.4. Emmaus-Reisen ist verpflichtet, auf Verlangen des Reisenden die Höhe der Entschädigung zu begründen.

#### 6. RÜCKTRITT VOR REISEBEGINN BEI UNVERMEIDBAREN AUSSERGEWÖHNLICHEN UMSTÄNDEN ODER NICHTERREICHEN DER MINDESTTEILNEHMERZAHL

6.1 Wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen, ist der Reisende vor Reisebeginn zum kostenfreien Rücktritt berechtigt. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

6.2. Emmaus-Reisen kann vor Reisebeginn in den folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten, wenn:

1. für die Pauschalreise haben sich weniger Personen als die im Vertrag angegebene Mindestteilnehmerzahl angemeldet; in diesem Fall hat der Reiseveranstalter den Rücktritt innerhalb der im Vertrag bestimmten Frist zu erklären, jedoch spätestens

a) 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als sechs Tagen

b) sieben Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens zwei und höchstens sechs Tagen,

c) 48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von weniger als zwei Tagen

2. Emmaus-Reisen aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert ist; in diesem Fall hat sie den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären. Tritt Emmaus-Reisen vom Vertrag zurück, verliert sie den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis.

6.3 Tritt Emmaus-Reisen vor Reisebeginn von dem Reisevertrag zurück, verliert sie den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis und wird darauf bereits gezahlte Beträge unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Rücktritt, zurückerstatten.

## 7. REISEVERSICHERUNGEN

7.1. In allen im Katalog aufgeführten Reisen ins Ausland hat Emmaus-Reisen eine Reisekrankenversicherung mit medizinischer Notfallhilfe nach den Bedingungen der Europäischen Reiseversicherung mit Selbstbeteiligung abgeschlossen, sofern in den Leistungen eindeutig dargestellt.

7.2. Eine Reiserücktrittsversicherung (Versicherung zur Erstattung von Stornokosten bei Nichtantritt der Reise) und eine Reiseabbruchversicherung (Versicherung, die den Wert nicht in Anspruch genommener Leistungen erstattet, wenn die Reise abgebrochen wird) sind nicht im Reisepreis enthalten, es sei denn, dass sie im Leistungspaket der jeweiligen Reise mitaufgeführt sind. Emmaus-Reisen empfiehlt jedem Reisetilnehmer dringend, eine Reiserücktrittsversicherung sowie eine Reiseabbruchversicherung abzuschließen. Bei Buchung von zwei nicht verwandten Personen für eine gemeinschaftliche Reise sollte eine gemeinsame Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen werden.

Für den Fall des Versicherungseintritts würde die Versicherung auch die Stornokosten des Reisepartners übernehmen nach den Bedingungen der Versicherung. Mit Ihrer Reisebestätigung erhalten Sie die Formulare zum Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung der Europäischen Reiseversicherung.

## 8. RÜCKTRITT UND KÜNDIGUNG DURCH DEN VERANSTALTER

8.1. Emmaus-Reisen kann den Reisevertrag nach Antritt der Reise kündigen, wenn der Reisetilnehmer die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung von Emmaus-Reisen nachhaltig stört oder wenn sich der Reisetilnehmer in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt Emmaus-Reisen, so behält sie den Anspruch auf den Reisepreis; Emmaus-Reisen muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die sie aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangt, einschließlich der ihr von den Leistungsträgern gutgeschriebenen Beträge. Die von Emmaus-Reisen eingesetzten Reiseleiter sowie die Mitarbeiter der örtlichen Agenturen sind ausdrücklich bevollmächtigt, die Interessen von Emmaus-Reisen in diesen Fällen wahrzunehmen.

8.2. Emmaus-Reisen kann vom Reisevertrag bei Nichterreich einer in der Reiseausschreibung festgelegten Mindestteilnehmerzahl nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen zurücktreten:

a) Voraussetzung ist, dass in der Ausschreibung und/oder Prospekt die Mindestteilnehmerzahl angegeben ist. Ferner ist Voraussetzung, dass dem Kunden die Mindestteilnehmerzahl in der Reisebestätigung angegeben wird, oder auf die Angaben im Prospekt und/oder der Reiseausschreibung hingewiesen wird. Insoweit ist Emmaus-Reisen verpflichtet, den Reisetilnehmer unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Ein Rücktritt später als drei Wochen vor Reisebeginn ist nicht zulässig.

b) Im Falle des Rücktritts kann der Reisetilnehmer die Teilnahme an einer gleichwertigen Reise verlangen, wenn Emmaus-Reisen in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisetilnehmer aus ihrem Angebot anzubieten. Der Reisetilnehmer hat dieses Recht unverzüglich nach der Rücktrittserklärung von Emmaus-Reisen dieser gegenüber geltend zu machen.

c) Nimmt der Reisetilnehmer nicht an einer Ersatzreise teil, werden von ihm an Emmaus-Reisen geleistete Zahlungen unverzüglich voll zurückerstattet.

## 9. ABHILFEVERLANGEN/MÄNGELANZEIGE/FRISTSETZUNG ZUR KÜNDIGUNG

Bei nicht vertragsgemäß erbrachter Reise ist der Kunde berechtigt, Abhilfe zu verlangen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er verpflichtet ist, dem Emmaus-Reisen-Reiseleiter vor Ort oder Emmaus-Reisen am Firmensitz etwaig aufgetretene Reismängel unverzüglich anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen. Unterlässt der Kunde die Anzeige schuldhaft, ist eine Minderung des Reisepreises ausgeschlossen.

Wird die Reise infolge eines Mangels der in § 651i BGB bezeichneten Art erheblich beeinträchtigt, so kann der Reisende den Vertrag gem. § 651l BGB kündigen. Dasselbe gilt, wenn ihm die Reise infolge eines solchen Mangels aus wichtigem, dem Reiseveranstalter erkennbarem Grund nicht zuzumuten ist.

Die Kündigung ist erst zulässig, wenn der Reiseveranstalter eine ihm vom Reisenden bestimmte angemessene Frist hat verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten. Der Bestimmung einer Frist bedarf es nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist oder vom Reiseveranstalter verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrags durch ein besonderes Interesse des Reisenden gerechtfertigt wird.

## 10. BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG

10.1. In Bezug auf die Haftung aus dem Vertrag haftet Emmaus-Reisen im Rahmen der reisevertraglichen Vorschriften unbegrenzt, für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, wird die Haftung auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

10.2. Für Schadensersatzansprüche des Kunden gegen Emmaus-Reisen aus unerlaubter Handlung wird, soweit sie nicht Körperschäden betreffen oder auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, die Haftung von Emmaus-Reisen auf den dreifachen Reisepreis des betroffenen Reisenden beschränkt. Bis 4.100,00 € Schaden haftet Emmaus-Reisen unbegrenzt.

10.3 Emmaus-Reisen ist zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherstreitschlichtungsstelle nicht verpflichtet. Wir ziehen die direkte Korrespondenz mit Ihnen vor. Plattform der EU-Kommission zur online-Streitbeilegung: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

In diesem Zusammenhang wird der Abschluss einer Reiseunfall- und Reisegepäckversicherung empfohlen.

## 11. VERJÄHRUNG

Die in § 651i Abs. 3 BGB bezeichneten vertraglichen Ansprüche wegen Reismängeln verjähren gem. § 651j BGB in zwei Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte.

## 12. UNWIRKSAMKEIT EINZELNER BESTIMMUNGEN

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge.

## 13. GERICHTSSTAND

Der Reisende kann Emmaus-Reisen nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen des Veranstalters gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des Reiseveranstalters maßgebend.

# FORMBLATT ZUR UNTERRICHTUNG DES REISENDEN BEI EINER PAUSCHALREISE

nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die Dialog-Medien und Emmaus-Reisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt die Dialog-Medien und Emmaus-Reisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

## WICHTIGSTE RECHTE NACH DER RICHTLINIE (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8% des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet.

Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet.

Die Dialog-Medien und Emmaus-Reisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit der tourVERS Touristik-Versicherungs-Service GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (tourVERS, Touristik-Versicherungs-Service GmbH, Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg Telefon: +49 40-244 288- 0, Telefax: +49 40-244 288-99, E-Mail: service@tourvers.de) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz der Dialog-Medien und Emmaus-Reisen GmbH verweigert werden.

Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.